

## AVISO DE PRIVACIDAD

Perla Financiera, S.A. de C.V. ("Perla Financiera"), mejor conocido como FAKTIBLE, con domicilio en Circuito San Eduardo 399 Interior 52, colonia San Juan de Ocotan, ciudad Zapopan, municipio o delegación Zapoán, C.P. 45019, en la entidad de Jalisco, país México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Prestar adecuadamente nuestros servicios.
- Para administrar, operar, gestionar y prestar los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.
- Para verificar y confirmar su identidad.
- Para llevar a cabo las gestiones necesarias respecto de los servicios prestados.
- Para el procesamiento, actualización, modificación, cancelación y/o confirmación de los servicios, productos e información enviada por Perla Financiera a los titulares a través de llamadas telefónicas y/o correo electrónico.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Para fines mercadológicos, publicitarios o de prospección comercial.
- Para mejorar, perfeccionar, modificar, ampliar y desarrollar nuestros servicios y/o productos.
- Para el cumplimiento de las obligaciones que nos imponen las autoridades.
- Para desarrollar nuevos servicios y/o productos.
- Para evaluación de calidad de los servicios y/o productos de Perla Financiera.
- Para recepción de noticias, ofertas, promociones e información de Perla Financiera.
- Para envío de boletines informativos.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales deberá presentar la solicitud respectiva en nuestro domicilio o mediante correo electrónico al correo [clientes@faktible.com](mailto:clientes@faktible.com).

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

### ¿Qué datos personales recabamos y utilizamos sobre usted?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos datos personales de identificación, contacto, laborales y patrimoniales o financieros.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad utilizaremos datos personales considerados

como sensibles, que requieren de especial protección, entre ellos: información bancaria y/o financiera.

### ¿Con quién compartimos su información y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

<b>Destinatario de los datos personales</b>	<b>País</b>	<b>Finalidad</b>
Otras oficinas del responsable distintas de donde fueron obtenidos los datos personales	México	Conocimiento del cliente y prestación del servicio solicitado.
Syntage	México	Para acceder y analizar la información financiera respecto de su buro de crédito y del Servicio de Administración Tributaria.

### ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en nuestro domicilio, o mediante correo electrónico al correo [clientes@faktible.com](mailto:clientes@faktible.com).

El procedimiento y requisitos para el ejercicio de estos derechos es el siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Por medio del correo electrónico proporcionado, en el cual se tendrán que adjuntar los documentos de identificación (INE para el caso de personas físicas y acta constitutiva y poder del representante en caso de personas morales).

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

i) Nombre completo, denominación y/o razón social del titular; ii) Documentos que acrediten tu identidad o la representación legal del titular; (iii) Dirección de correo electrónico u otro medio para comunicar la respuesta a la solicitud; iv) Teléfono; v) Datos

personales sobre los cuales quiere ejercer los derechos ARCO; y vi) Razón por la cual quiere ejercer los derechos ARCO.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

15 (quince) días hábiles a partir de que recibamos la solicitud para que, en caso de resultar procedente, podamos hacer efectiva la misma en un plazo de 15 (quince) días hábiles a partir de que comuniquemos dicha respuesta.

d) ¿Por qué medio le notificaremos la respuesta a su solicitud?

Vía correo electrónico desde la dirección [clientes@faktible.com](mailto:clientes@faktible.com) y/o por cualquier otro medio proporcionado por el titular.

e) ¿Por qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

En caso de que el titular solicite la reproducción de datos personales, ésta se podrá realizar mediante la entrega de copias simples en el domicilio del responsable, través del correo electrónico proporcionado por el titular y/o por cualquier otro medio solicitado por el titular.

Asimismo, el titular podrá proporcionar un medio magnético, electrónico o similar para la reproducción de los datos personales que solicite, por ejemplo: USB. En este caso se deberá entregar el medio magnético, electrónico o similar en el domicilio del responsable.

Los datos de contacto de la persona o departamento que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO, así como atender cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información son los siguientes:

Nombre de la persona o departamento: Administración

Domicilio: Circuito San Eduardo 399 int. 52, Col. San Juan de Ocotan, Zapopan, Jalisco, 45019.

Correo electrónico: [clientes@faktible.com](mailto:clientes@faktible.com)

Número telefónico: 3331100174

### **¿Cómo puede revocar y/o limitar su consentimiento para el uso o divulgación de sus datos personales?**

El titular puede revocar y/o limitar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación y/o limitación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar y/o limitar su consentimiento deberá presentar su solicitud en nuestro domicilio, o mediante correo electrónico al correo: [clientes@faktible.com](mailto:clientes@faktible.com)

El procedimiento y requisitos para la revocación y/o limitación del consentimiento es el siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Por medio del correo electrónico proporcionado, en el cual se tendrán que adjuntar los documentos de identificación (INE para el caso de personas físicas y acta constitutiva y poder del representante en caso de personas morales).

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

i) Nombre completo, denominación o razón social del titular; ii) Dirección de correo electrónico; iii) Teléfono; y iv) Razón por la cual desea revocar y/o limitar su consentimiento, así como indicar respecto de qué datos personales y, en su caso, en relación con que finalidades desea revocar y/o limitar el uso.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

15 (quince) días hábiles a partir de que recibamos la solicitud para que, en caso de resultar procedente, podamos hacer efectiva la misma en un plazo de 15 (quince) días hábiles a partir de que comuniquemos dicha respuesta.

d) ¿Por qué medio le notificaremos la respuesta a su solicitud?

Vía correo electrónico desde la dirección [clientes@faktible.com](mailto:clientes@faktible.com) y/o por cualquier otro medio proporcionado por el titular.

### **El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet**

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: nombre de usuario y contraseña de una sesión, fecha y hora de inicio y final de una sesión del usuario, horario de navegación, idioma preferido por el usuario, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, tipo de navegador del usuario, tipo de sistema operativo del usuario, región en la que se encuentra el usuario, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra.

Asimismo, le informamos que sus datos personales que se obtienen a través de estas tecnologías los compartiremos con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

<b>Destinatario de los datos personales</b>	<b>País</b>	<b>Finalidad</b>
Syntage	México	Para acceder y analizar la información financiera respecto de su buro de crédito y del Servicio de Administración Tributaria.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse enviando un correo electrónico a: [clientes@faktible.com](mailto:clientes@faktible.com)

### **¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad a través de: página de Internet del responsable y/o a través de correo electrónico.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: mediante la publicación de un aviso en la página de Internet del responsable y/o mediante envío de correo electrónico al titular.

Al navegar por nuestro sitio web, página de Internet y/o al hacer click en “Acepto” usted otorga expresamente su consentimiento para que sus datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.

Última actualización 01/09/2024.